

Alkmaar, 17-03-2020

Het Corona virus heeft invloed op ons allemaal. De gezondheid van onze cliënten en onze medewerkers is het allerbelangrijkst. Daarom hebben wij maatregelen genomen.

Informereren cliënten

Onze cliënten zijn geïnformeerd over maatregelen die dnoDoen heeft getroffen. Deze maatregelen gaan met name om de algehele hygiëne, bereikbaarheid van medewerkers en de acties bij klachten.

Openingstijden en contact

dnoDoen wilt de face-to-face contacten zoveel mogelijk beperken. De communicatie met onze cliënten verloopt waar mogelijk telefonisch en via de e-mail. De traject- en/of woonbegeleiders blijven het aanspreekpunt. Daarnaast blijven er medewerkers, tijdens de reguliere openingstijden, aanwezig bij de Centrale Voordeur, Trainingshuis en Nachtopvang.

Tijdens deze openingstijden zet dnoDoen fysiek minder personeel in en wordt er in vaste teams gewerkt. Overig personeel blijft vanuit huis telefonisch en per e-mail beschikbaar.

Veel cliënten kunnen niet meer bij hun dagbesteding terecht. Daarom hanteren wij tijdelijk verruimde openingstijden voor de Nachtopvang in Den Helder. De Nachtopvang in Den Helder opent om 18.00 uur.

Geen nieuwe aanmeldingen

dnoDoen heeft besloten om tijdelijk geen nieuwe cliënten op te nemen.

Bij besmetting

Mocht een cliënt of medewerkers besmet raken met het Corona virus dan nemen wij passende maatregelen. Wij laten ons hierover adviseren door de GGD.

Wij houden het nieuws en de adviezen vanuit het RIVM en GGD nauwlettend in de gaten. Mochten er aanvullende maatregelen nodig zijn dan zullen wij deze nemen. Informatie hierover zullen wij op onze website www.dnodoen.nl vermelden.

In deze bijzondere tijd kan het echter gebeuren dat zaken iets anders gaan dan dat u van ons gewend bent. Wij hopen dat u hier begrip voor heeft.

Met vriendelijke groet,

Hil Rabenberg
Directeur Bestuurder