



Verantwoording  
Hulpverlening Tijdelijk  
Huisverbod 2018  
dnoDoen

## Inhoud

Inleiding .....	3
Trends.....	3
Aantallen.....	4
Aantal diensten per gemeente .....	4
Duur Tijdelijk Huisverbod (THV).....	5
Registratie .....	5
Nazorg en ambulante begeleiding.....	5
Risico Inventarisatie Huiselijk Geweld (RIHG) .....	6
Informereren Ketenpartners.....	6
Financieel overzicht .....	7
Slotwoord.....	8
bijlage 1: Procedure THV .....	9

## Inleiding

dnoDoen voert in opdracht van de gemeente Hoorn de hulpverlening uit in het kader van het Tijdelijk huisverbod in de regio West-Friesland.

De uitvoering van het Tijdelijk huisverbod kent twee rollen, namelijk hulpverlening & casusregie. dnoDoen is verantwoordelijk voor de hulpverlening en VT (Veilig Thuis) is verantwoordelijk voor de casusregie. De samenwerking is uitgewerkt in het in 2016 aangepaste protocol Procesregie & Casusregie Hulpverlening tijdens het Tijdelijk Huisverbod.

dnoDoen heeft als taken:

- 1- Preventie, in het kader van de Risico Inventarisatie Huiselijk Geweld (RIHG);
- 2- Crisisbegeleiding, deze hulpverlening betreft de kerntaak die wettelijk is vastgelegd;
- 3- Nazorg door follow-up gesprekken.

## Trends

- Het aantal Tijdelijk Huisverboden en met name het aantal RIHG's is ten opzichte van 2017 gestegen. Het aantal huisverboden is minder gestegen dan wij hadden verwacht na onze voorlichtingsrondes bij de hulpofficieren. Het signaal dat wij krijgen van de politie is dat een melding bij Veilig Thuis makkelijker is dan het invullen van alle formulieren voor het opleggen van een huisverbod. Dit zou naar ons idee geen reden moeten zijn om niet tot het invullen van een RIHG te komen.
- Wij merken dat de aantal jongeren die een tijdelijk huisverbod krijgen toeneemt. In 2018 waren er 2 jongeren uithuisgeplaatst waarvan er uiteindelijk 2 opgenomen zijn bij dnoDoen voor een langer traject. (In 2019 zijn in het eerste kwartaal al 3 jongeren die uithuisgeplaatst zijn waarvan 2 opgenomen bij dnoDoen).
- Er is steeds meer sprake van een huisvestingsprobleem. Uithuisgeplaatsten kunnen langere tijd niet meer thuis wonen, echter omdat er geen ander woonplek is wonen sommigen gedwongen in 1 woning waardoor het uiteindelijk weer escaleert.
- Eind mei 2018 hebben we 12 aanmeldingen voor Ambulante begeleiding gekregen van Veilig Thuis. Dit zijn vragen om begeleiding zonder dat er sprake is van een RIHG of Huisverbod. We gaan hier graag over in gesprek met de gemeente, omdat dit formeel geen onderdeel is van onze opdracht en wij dus ook niet in de facturering hebben meegenomen.
- De samenwerking met Veilig Thuis is over het algemeen goed, Toch blijft de verwarring bestaan over de niet uitgesproken tijdelijk huisverboden. De gemeente heeft dnoDoen de opdracht gegeven de casussen waarbij een Risico Inventarisatie Huiselijk Geweld (RIHG) is uitgevoerd, ook op te pakken.

Om niet vanuit 2 organisaties de betrokkene te benaderen, legt Veilig Thuis het eerste contact. Echter Veilig blijkt geen informatie met dnoDoen te willen delen als zij geen toestemming hebben van de betrokken personen. Veilig Thuis is van mening dat het convenant alleen geldt voor de THV's en niet voor de RIHG's. Dit leidt ons inziens tot onvoldoende begeleiding.

## Aantallen

Er zijn in 2018 in totaal 46 meldingen bij dnoDoen West-Friesland binnengekomen via Khonraad.

**Dit waren 27 Tijdelijk Huisverboden (THV) waarvan er 9 zijn verlengd.**

Daarnaast zijn er 14 meldingen binnengekomen waarbij het besluit is gevallen om geen THV uit te spreken. Deze meldingen vallen onder Risico Inventarisatie Huiselijk Geweld (RIHG). **Totaal aantal RIHG was 14 stuks (preventie).**

**Als nazorg hebben wij 17 begeleidingen gegeven.**

Tot slot zijn er **4 meldingen** binnengekomen waarbij alleen de basisgegevens zijn ingevuld in het systeem en er niet tot een RIHG of een THV is gekomen. Deze vallen onder de noemer "onbekend".

## Aantal diensten per gemeente

Hieronder vindt u een uitsplitsing naar gemeente. De tussen haken geplaatste cijfers zijn van 2017, ter vergelijking opgenomen.

Gemeente	THV (2017)	Verlengd	RIHG (2017)	Nazorg	Geen / loze meldingen (2017)
Hoorn	13 (10)	5	6 (3)	9	1 (1)
Enkhuizen	1 (3)	0	2 (0)	0	0 (1)
Drechterland	3 (1)	3	1 (0)	3	2 (0)
Medemblik	9 (4)	1	3 (1)	4	0 (0)
Koggeland	1 (1)	0	1 (0)	1	1 (1)
Stede Broec	0 (5)	0	1 (1)	0	0 (0)
Opmeer	0 (1)	0	0 (0)	0	0 (0)
Totaal	27 (25)	9	14 (5)	17	4 (30)

## Duur Tijdelijk Huisverbod (THV)

Het THV duurt in principe tien dagen. In sommige gevallen kan de burgemeester het huisverbod verlengen tot maximaal vier weken. Bij 9 huisverboden is er sprake geweest van een verlenging.

## Registratie

De registratie vindt op drie plekken plaats. Zorginhoudelijke informatie wordt genoteerd in het registratiesysteem van de GGD en procedurele informatie in BOPZ-online (Khonraad)

Daarnaast wordt er in het cliëntvolgsysteem (CVS) van dnoDoen een dossier aangemaakt om de tijdsinvestering en het aantal cliënten te kunnen tellen. In dit dossier komt pas zorginhoudelijke informatie indien de cliënt een natraject van dnoDoen ontvangt.

## Nazorg en ambulante begeleiding

In 2018 hebben wij 17 **nazorgtrajecten** gedaan bij de tijdelijk huisverboden. Hier hoort ook de warme overdracht tussen gebiedsteams en externe hulpverleners toe. Bij risico-inventarisaties waarbij geen tijdelijk huisverbod is uitgesproken en waar geen kinderen bij betrokken waren is dit opgepakt vanuit het vijfgesprekken model. In deze gesprekken gaat het met name tot het motiveren van de betrokkenen tot hulpverlening. De gewenste uitkomst is dan ook, dat de betrokkenen actief de hulpverlening aangaan. Risico-inventarisaties (de niet opgelegde tijdelijk huisverboden) waarbij kinderen wel betrokken zijn, hebben wij in samenwerking gedaan met Veilig Thuis. Enkele keren is er dan sprake van een samenwerking tussen Veilig Thuis en dnoDoen om tot een veiligheidsplan te komen.

dnoDoen heeft altijd na afloop van het tijdelijk huisverbod **contact** met de uithuisgeplaatste en achterblijver. Deze contacten gaan vaak over hoe de hulpverlening loopt en of er nog andere hulp ingezet moet worden.

Nieuw is de vraag vanuit Veilig Thuis tot **ambulante begeleiding van cliënten**, die zichzelf gemeld hebben. In 2018 betrof dat 12 meldingen. Omdat wij hiervoor geen opdracht hebben van de gemeente hebben we deze **niet in rekening** gebracht. We gaan wij hier graag over in gesprek.

Er is dan geen sprake van een RIHG of Tijdelijk huisverbod. Uit samenwerkingsoverwegingen zijn wij hierin meegegaan.

## Risico Inventarisatie Huiselijk Geweld (RIHG)

Vanuit de 'niet uitgesproken' tijdelijk huisverboden zijn er 14 (2017: 5) casussen die na het 'niet opleggen' zijn opgepakt door dnoDoen, de zgn. **RIHG's**.

Het aantal van deze niet uitgesproken tijdelijk huisverboden zou hoger moeten liggen vanwege het feit dat in de beschikking van de gemeente is besloten dat de casus waarbij een Risico Inventarisatie Huiselijk Geweld (RIHG) is uitgevoerd, deze ook zal worden opgepakt door dnoDoen. Echter vanuit een overleg met Veilig Thuis is gebleken dat zij geen informatie met dnoDoen willen delen als zij geen toestemming hebben van de betrokken personen. Veilig Thuis is van mening dat het convenant alleen geldt voor de THV's en niet voor de RIHG's.

Dit heeft tot gevolg dat dnoDoen de RIHG wel kan oppakken, maar zodra er binnen dezelfde casus een politiemelding binnenkomt Veilig Thuis ook gaat handelen. Dit heeft dubbel werk tot gevolg en maakt de begeleiding van de RIHG's voor dnoDoen niet werkbaar.

Bovenstaande is nog steeds (evenals in 2017) onderwerp van gesprek in de samenwerking met Veilig Thuis.

## Informereren Ketenpartners

In het kader van veiligheid nemen medewerkers van dnoDoen van een tijdelijk huisverbod deel aan een vergadering van het Veiligheidshuis.

Vanuit de samenwerking blijft er de politie een behoefte aan extra informatie over de totstandkoming van een THV en de werkwijze aansluitend.

dnoDoen heeft in 2018 op eigen initiatief opnieuw een presentatie voor de hulpofficieren van politie gegeven om hen op de hoogte te stellen van de aanleiding, aanloop, werkwijze en gevolgen van een THV. Er bleek naast onvoldoende kennis ook een schroom om tot een THV te komen. Wij kregen als signaal dat tijdgebrek leidt tot het niet afnemen van een RIHG.

## Financieel overzicht

Het financieel overzicht van 2018, behorende bij de opdracht van dnoDoen voor preventie, crisisbegeleiding en nazorg van de THV's is:

### Financiële rapportage THV 2018

#### Geleverde prestaties

	THV	Verlengd THV	Aantal RIHG	Nazorg	Melding onbekend
Aantal THV/vervolgprojecten/RIHG	27	9	14	17	4

#### Financieel overzicht

Directe personeelskosten	€ 49.633,04	Salarissen en sociale lasten
Indirecte personeelskosten	€ 2.980,05	Reiskosten, opleidingen, vrijwilligersvergoeding, overige personele kosten
Directe kosten THV	€ 4.430,82	Kosten tolk, Khonraad
	€ 57.043,91	
Toerekening overhead	€ 42.782,93	Nb)
	<b>€ 99.826,84</b>	
Benodigd FTE	0,78	

#### nb) toerekening overheadkosten

betreft doorbelasting van de kosten van Directie en stafpersoneel als ook van kosten die weliswaar op stafniveau worden geboekt maar bepaald worden door de regio's. Denk hierbij aan:

- Lonen en Salarissen RvT, Directeur-Bestuurder, Planning & Control, HR, Secretariaat.
- Als ook huisvestingskosten voor deze functionarissen.
- Automatiseringskosten, verzekeringen, bijdrage koepelorganisatie, kosten salarisverwerking, advieskosten, kosten voor cliëntenraad en OR,
- Bijdrage aan Academische werkplaats, kosten voor HKZ certificering, accountantskosten, kosten voor cliënt- en medewerkertevredenheidsonderzoeken

Deze kosten worden allemaal op afdeling Shared Service Centre geboekt en naar rato FTE verdeeld over de 3 regio's: Kop van Noord-Holland, Noord-Kennemerland, West-Friesland en Zaanstad.

Daarnaast bevat deze kostenpost ook het aandeel in de algemene kosten die door de regio West-Friesland zelf worden gemaakt. Denk aan de kosten voor de aansturing van het team van West-Friesland, technisch en facilitair beheer, huisvesting, beveiliging e.d. Deze kosten worden naar rato FTE verdeeld over de verschillende afdelingen binnen regio West-Friesland.

## Slotwoord

Ook in 2018 is weer gebleken dat de aanpak THV en RIHG goed werkt én dat er punten zijn die verbeterd kunnen worden. Met name de samenwerking met Veilig Thuis rondom de RIHG's blijft onopgelost.

Wij zullen ons in 2019 wederom hard maken voor een sluitende samenwerking met zowel de cliënten als de ketenpartners teneinde de impact van een tijdelijk huisverbod zo effectief als mogelijk te houden.

mr. J.H. Rabenberg, directeur bestuurder

A.J. Apeldoorn–Storm van Leeuwen, manager primair proces

drs. D. Vernooij, manager sociaal ondernemerschap



## bijlage 1: Procedure THV

### Eerste contact

Op de huisverboden wordt binnen 12 uur gereageerd. Reageren binnen kantoortijd betekent dat een medewerker (telefonisch) contact heeft met de uithuisgeplaatste (UHG) en achterblijver (AB). De taken zijn uitgebreid beschreven in het jaarverslag van 2016.

Buiten kantooruren vindt dit contact eveneens plaats, maar wordt gelegd door een medewerker van de crisisdienst van Veilig Thuis. Gedurende het gehele huisverbod is er scherp oog voor eventuele aanwezige crisissen. Het is de bedoeling dat er in het eerste contact hier direct een goede inschatting van is. Crisistenterventies verschillen van aard en worden altijd op maat ingezet.

### Vervolg

Na bovenstaande stap te hebben doorlopen checkt de medewerker de veiligheid rondom met behulp van Checklist veiligheid huisbezoeken. Voor beide partijen worden aparte trajecten en dus ook aparte intakes ingezet. Bij kinderen is er een extra medewerker aanwezig. De medewerker legt zijn rol, verantwoordelijkheid en werkwijze uit en hanteert bij het gesprek het Intakeformulier. Bij beide partijen wordt geïnformeerd of er andere hulpverlening actief is. Zo ja, wordt er door medewerker (na het huisbezoek) contact opgenomen met betreffende instanties. Na de voorlichting over Huiselijk Geweld wordt er een voorlopig zorgplan opgesteld en een afspraak gemaakt voor een zorgadviesgesprek op de 8ste dag. Als er kinderen betrokken zijn wordt ook voor dit gesprek een extra medewerker uitgenodigd.

Er vinden vervolgens indien nodig dagelijks (face-to-face of telefonische) afspraken plaats tussen beide partijen en hun hulpverlener. Er wordt breed gevraagd naar levensgebieden, geweld en sterke en zwakke punten van cliënten. Alle aanwezige hulpverlening wordt hierbij geraadpleegd. Er wordt geïnventariseerd welke nazorg gewenst is. Overtredingen van het THV worden gelijk gemeld bij de politie, dit wordt ook doorgegeven aan beide partijen.

De analyse wordt met beide partijen besproken en het zorgadviesgesprek op de 8ste dag wordt voorbereid. De hulpverlener die de nazorg gaat doen wordt uitgenodigd voor dat zorgadviesgesprek. Gedurende deze fase wordt ook het verlopen of verlengen van het THV en de gevolgen daarvan besproken.

Naar aanleiding van het plan van aanpak wordt het zorgadvies in BOPZ-online verzorgd, zodat de beleidsambtenaar of burgemeester het beleidsadvies kan geven. Het kan voorkomen dat het zorgadvies is dat het THV verlengd moet worden. In dat geval:

- Er zal minimaal drie keer per week contact onderhouden worden met beide partijen;
- Het traject wordt herhaald vanaf de Planningsfase;
- Er wordt voldoende aandacht besteed aan de veiligheid van beide partijen en de motivatie voor hulpverlening;
- Er wordt voldoende aandacht besteed aan de zorg voor betrokken kinderen door de extra medewerker en eventuele melding in de Verwijsindex.